|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Parties intéressées | 1002 |

Responsable :

Mis à jour :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Secteur | Coordonnées | Besoins et attentes | Intérêt |
| 1 Personnel |  |  |  | Il est responsable pour la réalisation des produits et la prestation des services et de la sécurité de l’information |
|  | 1.1 Direction |  |  |  |
|  | 1.2 Responsables |  |  |  |
|  | 1.3 Chef de groupe |  |  |  |
|  | 1.4 Opérateurs |  |  |  |
|  | 1.5 Autres |  |  |  |
| 2 Clients |  |  |  | Ils reçoivent nos produits et services pour les utiliser, assembler ou vendre |
|  | 2.1 Automobile |  |  |  |
|  | 2.2 Informatique |  |  |  |
|  | 2.3 Aérospatial |  |  |  |
|  | 2.4 Grand public |  |  |  |
|  | 2.5 Autres |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3 Consommateurs |  |  |  | Ils sont les utilisateurs de nos produits et services |
|  |  |  |  |  |
| 4 Concurrents |  |  |  | Avec eux nous pouvons comparer notre niveau |
|  | 4.1 Directs |  |  |  |
|  | 4.2 Indirects |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5 Actionnaires |  |  |  | Ils perçoivent une partie de nos bénéfices |
|  |  |  |  |  |
| 6 Investisseurs |  |  |  | Ils nous aident à acheter les équipements coûteux |
|  |  |  |  |  |
| 7 Fournisseurs (Prestataires externes) |  |  |  | Ils nous fournissent des matériels et services |
|  | 7.1 Composants |  |  |  |
|  | 7.2 Matériaux |  |  |  |
|  | 7.3 Produits |  |  |  |
|  | 7.4 Consultants |  |  |  |
|  | 7.5 Services |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8 Organisations de branche |  |  |  | Ils nous aident pour nos droits et nos obligations |
|  |  |  |  |  |
| 9 Organismes de certification (auditeurs externes) |  |  |  | Ils évaluent le respect des exigences de la norme ISO 27001 |
|  |  |  |  |  |
| 10 Autorités légales |  |  |  | Ils imposent des exigences légales |
|  |  |  |  |  |
| 11 Pompiers |  |  |  | Ils nous aident en cas d’incendie et autres soucis |
|  |  |  |  |  |
| 12 Samu |  |  |  | Ils nous aident en cas de problèmes médicaux |
|  |  |  |  |  |
| 13 Public |  |  |  | Ils peuvent être impactés par nos produits et services |
|  |  |  |  |  |
| 14 Medias |  |  |  | Journaux, télévision |
|  |  |  |  |  |
| 15 Réseaux sociaux |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 16 Autres |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |